

**Результаты опроса  
получателей государственной услуги  
«Информационно-консультационное обеспечение реализации  
сельскохозяйственных проектов» за 2018 год**

ГБУ «ИМЦ РБ» в рамках своей компетенции оказывает государственную услугу «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов».

Категории получателей: физические и юридические лица – сельскохозяйственные потребительские кооперативы, сельхозтоваропроизводители и другие участники рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия.

Мониторинг удовлетворения предоставлением государственной услуги осуществлялся в формате анонимного социологического опроса получателей. Опрос проводился по месту расположения ГБУ «ИМЦ РБ» и в районах Республики Бурятия. Всего участвовало 67 респондента (4 муниципальных района, город Улан-Удэ).

Общее количество заполненных анкет по муниципальным образованиям распределилось следующим образом:

Кяхтинский – 2 анкеты;  
Хоринский – 5 анкет;  
Мухоршибирский – 3 анкеты;  
Улан-Удэ – 57 анкет.

Анализ анкет показал следующее:

На вопрос – «Удовлетворены ли Вы отношением к Вам специалиста?» дали ответ «да» – 67 анкетированных, «не в полной мере» – 0 анкетированных, «нет» – 0 анкетированных, «затрудняюсь ответить» – 0 анкетированных.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством предоставления услуги?» дали ответ: «да» – 67 анкетированных, «не в полной мере» – 0 анкетированных, «нет» – 0 анкетированных, «затрудняюсь ответить» – 0 анкетированных.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?» дали ответ: «да» – 67 анкетированных, «не в полной мере» – 0 анкетированных, «нет» – 0 анкетированных, «затрудняюсь ответить» – 0 анкетированных.

На вопрос «Оказаны ли Вам услуги специалистом ГБУ ИМЦ в полном объеме и в соответствии с Вашим заявлением?» получен ответ: «да» – 67 анкетированных, «не в полной мере» – 0 анкетированных, «нет» – 0 анкетированных, «затрудняюсь ответить» – 0 анкетированных.

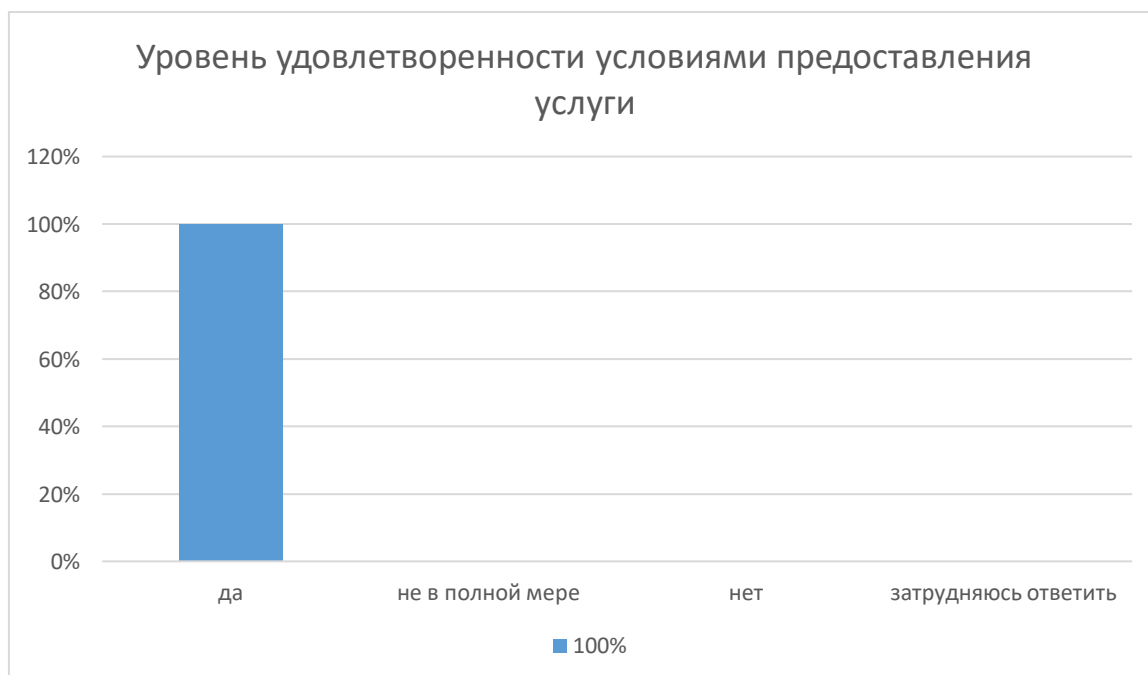
## Результаты проведенного мониторинга.

Анкетирование, проведенное среди получателей государственной услуги «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов» за 2018 год показало следующие результаты:

№	Наименование вопроса	Да	Не в полной мере	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы отношением к вам специалиста?	67	0	0	0
2	Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством предоставления услуги?	67	0	0	0
3	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?	67	0	0	0
4	Оказаны ли Вам услуги специалистом ГБУ ИМЦ в полном объеме и в соответствии с Вашим заявлением?	67	0	0	0
	Итого	67	0	0	0

Уровень удовлетворенности граждан Республики Бурятия качеством оказания государственной услуги «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов» составляет 100 %.

Рисунок 1 - Уровень удовлетворенности условиями предоставления услуги



Из данных рис. 1 видно, что большинство клиентов, получивших услугу, удовлетворено условиями ее предоставления.