

**Результаты опроса
получателей государственной услуги
«Информационно-методологическое обеспечение
агропромышленного комплекса» за 2018 год**

ГБУ «ИМЦ РБ» в рамках своей компетенции оказывает государственную услугу «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса».

Категории получателей: физические и юридические лица – сельскохозяйственные потребительские кооперативы, сельхозтоваропроизводители и другие участники рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия.

Мониторинг удовлетворения предоставлением государственной услуги осуществлялся в формате анонимного социологического опроса получателей. Опрос проводился по месту расположения ГБУ «ИМЦ РБ» и в районах Республики Бурятия. Всего участвовало 199 респондентов.

Анализ анкет по услуге «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса» в 2018 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 95,0%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Общий уровень организации семинара – 95%;

2. Качество и доступность материалов семинара – 95%;

3. На вопрос «Было ли для Вас интересным и полезным посещение семинара?» получен ответ:

«Да, очень» - 184 анкетированных

«Более - менее» - 15 анкетированных

«Нет» - 0

4. На вопрос «Планируете ли вы участие в следующем семинаре?» получен ответ:

«Да, обязательно» - 152 анкетированных

«Скорее всего Да» - 44 анкетированных

«Вряд ли» - 3 анкетированных.

Результаты проведенного мониторинга.

Анкетирование, проведенное среди получателей государственной услуги «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса» за 2018 год показало следующие результаты:

Блок 1. Общая организация семинара						
№	Наименование вопроса	10 баллов	9 баллов	8 баллов	7 баллов и ниже	Комментарии
1	Общий уровень организации семинара?	150	24	13	12	Все понятно, отлично, доступно, все хорошо, хороший
2	Качество и доступность материалов семинара?	155	21	10	13	Материал хороший, все хорошо, было все
Блок 2. Содержательная часть семинара						
	Наименование вопроса	Да, очень	Более-менее	нет		Комментарии
3	Было ли для Вас интересным и полезным посещение семинара?	184	15	0		Да, было интересно, было полезно, заинтересовала лекция, Все доклады были интересные, Да, я узнала много интересного, Да, потому что была интересная и занимательная игра
	Наименование вопроса	Да, обязательно	Скорее всего да	Вряд ли		Предложения
4	Планируете ли вы участие в следующем семинаре?	152	44	3		Все хорошо, почаше собирать, время больше (время дают мало), хочу узнать всю структуру, предлагаю провести тренинг
5	Какие доклады заинтересовали больше всего и	1. Господдержка развития малого бизнеса 2. Развернуто, доступно было разъясняет темы по онлайн-кассе, видам субсидии				

	почему?	<ol style="list-style-type: none">3. Субсидии, гранты, помощь государства и.т.д.4. Тренинг, субсидии5. по СПОКу
--	---------	---