

Пояснительная записка
об исполнении государственного задания
государственного бюджетного учреждения Республики Бурятия
«Информационно-методологический центр Республики Бурятия»
за 2019 год

Государственной бюджетное учреждение Республики Бурятия «Информационно-методологический центр Республики Бурятия» оказывает государственные услуги:

1. «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов»;
2. «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса»;
3. «Предоставление консультационной помощи в рамках государственной аграрной политики».

Государственная услуга оказывается в соответствии с приказами Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Бурятия от 28 января 2019 № 11, от 26 декабря 2019 г. № 190 «Об утверждении государственного задания на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов на оказание государственных услуг ГБУ ИМЦ».

Всего в 2019 году в рамках государственного задания планировалась реализация 32 проектов по развитию сельскохозяйственной кооперации, проведение 45 информационно-обучающих мероприятий с предоставлением методических пособий по вопросам развития сельскохозяйственной кооперации, оказание 8576 государственных услуг, для чего было предусмотрено финансирование в объеме 8276,83 тыс. руб.

Фактическое освоение средств республиканского бюджета на оказание государственных услуг составило 8276,83 тыс. руб. (100%), реализовано 32 проектов, проведено 45 информационно-обучающих мероприятий, оказано 8576 консультаций (100%).

Анализ показателей, характеризующих качество услуги, показал:

1. Показатель – «Доля получателей, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги»:

1.1 «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов» в 2019 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 100,0%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам специалиста – 100,0%;
2. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством предоставления услуги – 100,0%;
3. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги – 100,0%;
4. Оказаны ли Вам услуги специалистом в полном объеме и в соответствии с Вашим заявлением – 100,0%.

1.2 «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса» в 2019 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 95,9%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Общий уровень организации семинара – 95,6%;
2. Качество и доступность материалов семинара – 96,2%;
3. На вопрос «Было ли для Вас интересным и полезным посещение семинара?» получен ответ:

«Да, очень» – 302 анкетированных

«Более - менее» – 42 анкетированных

«Нет» – 1 анкетированный

4. На вопрос «Планируете ли вы участие в следующем семинаре?» получен ответ:

«Да, обязательно» – 239 анкетированных

«Скорее всего Да» – 96 анкетированных

«Вряд ли» – 10 анкетированных

1.3 «Предоставление консультационной помощи в рамках государственной аграрной политики» в 2019 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 94,88%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Удовлетворены отношением специалиста – 95,71%;
2. Удовлетворены качеством предоставления услуги – 94,46%;
3. Удовлетворены условиями предоставления услуги – 94,46%;
4. На вопрос «Что следует улучшить в работе ГБУ ИМЦ» получен ответ:
«предоставлять больше информации об ИМЦ» – 337 анкетированных;
«внести изменения в график работы ГБУ ИМЦ» – 111 анкетированных;
«увеличить размеры помещения для ожидания получения услуги» – 242 анкетированных;

«оснастить места ожидания дополнительной информацией об услугах ГБУ ИМЦ» – 229 анкетированных;

«повышать уровень подготовки консультантов» – 90 анкетированных;

«Ваш вариант ответа» (вовремя уведомлять о своих новшествах, увеличить количество консультантов, больше специалистов в отделе в городе, нужен филиал в Заиграевском районе, филиал в Мухоршибирском районе) – 10 анкетированных.

5. На вопрос «Какими видами дополнительных услуг Вы готовы пользоваться за определенную плату?» получен ответ:

«услуги экономического характера» – 302 анкетированных;

«бухгалтерские услуги» – 418 анкетированных;

«услуги юридического характера» – 407 анкетированных;

«иные услуги» (маркетинг, сертификация, помощь в сбыте) – 3 анкетированных.