

Пояснительная записка
об исполнении государственного задания
государственного бюджетного учреждения Республики Бурятия
«Информационно-методологический центр Республики Бурятия»
за 2020 год

Государственной бюджетное учреждение Республики Бурятия «Информационно-методологический центр Республики Бурятия» оказывает государственные услуги:

1. «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов»;
2. «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса»;
3. «Предоставление консультационной помощи в рамках государственной аграрной политики».

Государственные услуги оказываются в соответствии с приказами Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Бурятия от 30 декабря 2020 г. № 232 «Об утверждении государственного задания на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов на оказание государственных услуг ГБУ ИМЦ».

Всего в 2020 году в рамках государственного задания планировалась реализация 100 проектов по развитию агропромышленного комплекса республики, пищевой и перерабатывающей промышленности, сельскохозяйственной кооперации, обслуживающих производств и сельских территорий, проведение 46 информационно-обучающих мероприятий с предоставлением методических пособий по вопросам развития сельскохозяйственной кооперации, агропромышленного комплекса и сельских территорий, оказание 13045 государственных услуг, для чего было предусмотрено финансирование в объеме 12375,94 тыс. руб.

Фактическое освоение средств республиканского бюджета на оказание государственных услуг составило 12375,94 тыс. руб. (100%), реализовано 100 проектов, проведено 46 информационно-обучающих мероприятий, оказано 13045 консультаций (100%).

Анализ показателей, характеризующих качество услуги, показал:

1. Показатель – «Доля получателей, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги»:

1.1 «Информационно-консультационное обеспечение реализации сельскохозяйственных проектов» в 2020 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 99%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам специалиста – 100%;
2. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством предоставления услуги – 98%;
3. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги – 98%;

4. Оказаны ли Вам услуги специалистом в полном объеме и в соответствии с Вашим заявлением – 100,0%.

1.2 «Информационно-методологическое обеспечение агропромышленного комплекса» в 2020 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 99%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Общий уровень организации семинара – 99%;
2. Качество и доступность материалов семинара – 99%;
3. На вопрос «Было ли для Вас интересным и полезным посещение семинара?» получен ответ:

«Да, очень» – 323 анкетированных

«Более - менее» – 115 анкетированных

4. На вопрос «Планируете ли вы участие в следующем семинаре?» получен ответ:

«Да, обязательно» – 297 анкетированных

«Скорее всего Да» – 132 анкетированных

«Вряд ли» – 9 анкетированных

1.3 «Предоставление консультационной помощи в рамках государственной аграрной политики» в 2020 году показывает, что оценка соответствия качества за год составила 94,66%.

Опрос получателей государственных услуг о качестве предоставления государственных услуг показал следующие результаты:

1. Удовлетворены отношением специалиста – 98,89%;
2. Удовлетворены качеством предоставления услуги – 97,22%;
3. Удовлетворены условиями предоставления услуги – 87,88%;
4. На вопрос «Что следует улучшить в работе ГБУ ИМЦ» ответы распределились следующим образом:

«предоставлять больше информации об ИМЦ» – 370 анкетированных;

«внести изменения в график работы ГБУ ИМЦ» – 114 анкетированных;

«увеличить размеры помещения для ожидания получения услуги» – 355 анкетированных;

«оснастить места ожидания дополнительной информацией об услугах ГБУ ИМЦ» – 324 анкетированных;

«повышать уровень подготовки консультантов» – 61 анкетированный;

«иные предложения» (нет, все устраивает; никаких, все хорошо; улучшить оснащение офисной техникой) – 17 анкетированных.

1. Дополнительные услуги за определенную плату, которые востребованы анкетированными, распределились следующим образом:

«услуги экономического характера» – 254 анкетированных;

«бухгалтерские услуги» – 449 анкетированных;

«услуги юридического характера» – 485 анкетированных;

«иные услуги» (в т.ч.: регистрация на порталах; банковские услуги; услуги кадрового характера; услуги цветной печати; консультации, сопровождение в земельных вопросах; маркетинг, продвижение) – 15 анкетированных.